

保護者集計結果表（公表）

児童発達支援

黒・・・ご意見  
緑・・・対応・結果等

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2	0	0	・やや狭い ・指導活動の内容や時間を工夫
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1	0	0	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境(※1)になっているか。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にな	17	0	0	1	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	1	0	0	・来たときに、手洗い、消毒をさせたい。 ・アンケートの翌日設置し対応を完了
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(※2)が作成されているか	10	1	0	1	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	1	0	2	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	0	0	0	
	⑧	活動プログラム(※3)が固定化しないよう工夫されているか	12	5	0	1	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	10	4	・個人的に機会がある。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	1	1	・丁寧な説明が欲しかった。 ・配慮する説明に心がける。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	16	1	0	1	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※4)等)が行われているか	10	6	1	1	・その都度アドバイスを頂いた。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	15	3	0	0	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3	0	0	・毎回母子ともに頑張ろうと思わせてくれる話が聞けてとても良い。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	5	0	1	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	0	0	0	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	0	1	

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	2	0	1	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	3	0	0	・ホームページなどに乗せる際、配慮があると良い。 ・事前の了承を必ず得よう共通理解をした。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	0	4	13	1	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	2	15	1	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	14	3	0	1	親子共々楽しみにしています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	16	1	0	1	・子供が親にべったりになるので、分離する時間をもっとふやしてほしい。 ・1階と2階の部屋を有効活用する。 ・3か月で言葉が発するようになった。 ・成長が見られるので、これから楽しみです

..